

Politica relativa ai Resi per i Clienti:

Vi garantisce la qualità dei propri prodotti. Se un prodotto non dovesse soddisfare il Cliente, Vi ne accetterà la restituzione con le seguenti modalità:

1. Eventuali sostituzioni con lo stesso Prodotto saranno possibili per i Prodotti che abbiano subito danni durante il trasporto;
2. I Prodotti possono essere restituiti entro trenta (30) giorni dalla consegna a fronte di rimborso completo, sottratte le spese di spedizione e di gestione e fatte salve le commissioni di ricostituzione scorte descritte di seguito;
3. I Prodotti vendibili restituiti più di quindici (15) ma meno di trenta (30) giorni dalla data di consegna saranno idonei per il rimborso sottratta una commissione di ricostituzione scorte del 10%;
4. I Prodotti vendibili restituiti più di trenta (30) giorni dalla data di consegna saranno idonei per un credito per l'acquisto di altri Prodotti, sottratta una commissione di ricostituzione scorte del 10%;
5. Alle confezioni restituite a causa di consegne non riuscite (ovvero, dopo tre (3) tentativi di consegna, in caso di trasferimento del cliente, indicazione di un indirizzo errato o incomplete da parte del cliente) potranno applicarsi spese di spedizione e di gestione aggiuntive per procedere nuovamente alla spedizione del prodotto;

6. Le commissioni di qualsiasi tipo corrisposte ai Promoter sui prodotti restituiti a Vi per il rimborso saranno dedotte dai pagamenti di Commissioni futuri; e inoltre
7. I resi di Prodotti per importi superiori a € 300,00 nel corso di un (1) anno determineranno la chiusura dell'account del Promoter. Resta inteso che saranno a carico del richiedente i costi di imballaggio e di spedizione di eventuali Prodotti restituiti.

Politica di reso per le confezioni prodotti Executive/STAR Promoter System e dei kit Basic di Vi:

Ai sensi dell'Art.4, paragrafo 6 della legge n. 173/2005, al momento della cessazione dell'incarico, per qualsiasi causa, l'Incaricato avrà diritto, a proprie spese, a restituire a Vi qualsiasi Prodotto e materiale dimostrativo, purché intatto, in suo possesso, e al rimborso del prezzo per un importo non inferiore al novanta per cento (90%) del costo originario, entro trenta (30) giorni. Qualora l'Incaricato intenda procedere in tal senso, la restituzione dei Prodotti in caso di risoluzione del presente Accordo deve avvenire entro ventuno (21) giorni dalla data di risoluzione. Per la restituzione dei Prodotti, contattare il servizio clienti Vi al numero 00800 2639 2984. Resta inteso che saranno a carico del richiedente i costi di imballaggio e di spedizione di eventuali prodotti restituiti.

Procedura di Reso:

Per l'elaborazione di un reso è necessario un Codice di Preautorizzazione. Il Cliente o Incaricato deve contattare Vi per ottenere un Codice di Preautorizzazione. I rimborsi non potranno essere elaborati in assenza di tale codice. Alla restituzione di un ordine, accertarsi che nella confezione sia inclusa la fattura di Vi. Qualora una confezione venga restituita senza Codice di Preautorizzazione al Reso, le informazioni verranno documentate e al Cliente o VIP Vi verrà chiesto di chiamare e fornire ulteriori in merito al motivo del reso.

Eventuali crediti non autorizzati non verranno assegnati in caso di reso di una confezione.