



## Política de Devolución:

BBVI respalda todas las ofertas de sus productos y Vi-Net y aceptará la devolución de productos si no están para la satisfacción del Cliente incluyendo los productos que el Cliente no puede utilizar debido a razones médicas. Las devoluciones están sujetas a los siguientes lineamientos:

1. Se harán cambios por el mismo producto por productos que puedan haber sido dañados en el envío;
2. Los productos pueden ser regresados dentro de los 30 (treinta) días siguientes a la entrega por un reembolso total, menos porte y manejo, sujeto a las tarifas de devolución al almacén descritas a continuación;
3. La devolución de todos los productos con posibilidad de ser revendidos hecha después de 15 (quince) días y antes de 30 (treinta) días desde la fecha de entrega será elegible para reembolso menos un 10% de tarifa de devolución al almacén;
4. Las devoluciones de todos los productos con posibilidad de ser revendidos hechas con posterioridad a los 30 (treinta) días siguientes a la fecha de entrega serán elegibles para crédito en productos para otros productos BBVI menos una tarifa de devolución al almacén de 10%;
5. Los paquetes devueltos debido a entregas fallidas (v.g., 3 (tres) intentos de entrega, el Cliente se cambió, el Cliente proporcionó un domicilio incorrecto o incompleto) podrá estar sujeto a cargos adicionales de envío y manejo para hacer que los productos se vuelvan a enviar;
6. Las comisiones de cualquier tipo que sean pagadas a los Promotores sobre los productos que sean devueltos en definitiva a BBVI a cambio de devolución serán deducidas de pagos futuros de Comisiones; y
7. Las devoluciones por más de \$5,900.00 MXN dentro de 1 (un) año podrán resultar en la rescisión de la cuenta del Promotor.

## Política de Devolución del Sistema de Promotor Estrella y Ejecutivo BBVI y de la Oportunidad de Negocios:

Un VIP que cancela la Promotoría dentro de los 30 (treinta) días de inscripción podrá regresar los productos no utilizados del Sistema de Promotor Ejecutivo y Estrella que no estén abiertos y estén en condiciones de reventa. Se emitirá un reembolso por el valor de la Oportunidad de Negocio (\$1,000 MXN) y el valor de los productos no utilizados y con posibilidades de reventa hasta por \$8,900 MXN. Si el valor de los productos devueltos excede 50% del valor del producto originalmente recibido, el Bono de Inicio Rápido recibido por los Promotores sobre dicha venta será deducido de comisiones futuras debidas a dichos Promotores.

Si un VIP cancela la Promotoría dentro del primer año, pero pasados 30 (treinta) días después de la fecha de inscripción, aplicarán los mismos lineamientos; como sea que sean devueltos, los productos en condiciones de reventa resultarán en crédito por producto igual al valor con descuento de dichos productos (hasta por \$8,900 MXN) en vez de una devolución y estarán sujetos a una tarifa de devolución al almacén.

**Procedimiento de Devolución:**

Se necesita un Número de Pre Aprobación de Devolución para que se procese una devolución. Se requiere que el Cliente o el Promotor se pongan en contacto con BBVI al (5255) 4161.1513 para obtener un Número de Pre Aprobación de Devolución. No pueden procesarse reembolsos sin este número. Cuando se devuelva una orden, asegúrese de que se incluya la factura de BBVI en la caja. Si se devuelve un paquete sin un Número de Pre Aprobación de Devolución, la información será documentada y se requerirá que el Cliente o el Promotor llamen y proporcionen información adicional respecto a los motivos por el que el paquete fue regresado. No se emitirán créditos no autorizados cuando se devuelva un paquete.

Servicio al Cliente: (5255) 4161.1513  
Lunes a Viernes: 10 am–7 pm Hora Estándar del Este