

Política de Devolución para los Clientes:

Vi aceptará la devolución del producto, sujeto a las siguientes directrices:

1. Cambios para el mismo product se harán para los productos que puedan haber sido dañados durante el transporte;
2. Los productos pueden ser devueltos dentro de los treinta (30) días de la entrega para un reembolso completo, menos gastos de envío, sujetos a las tarifas de reposición descritas a continuación;
3. Las devoluciones de todos los productos vendibles hechas más de quince (15) pero menos de treinta (30) días a partir de la fecha de entrega serán elegibles para un reembolso menos una tasa de reposición del 10%;
4. Devoluciones de todos los productos vendibles hechas más de treinta (30) días a partir de la fecha de entrega serán elegibles para crédito de productos hacia otros productos Vi menos una cuota de reposición del 10%;
5. Los paquetes devueltos debido a entregas sin éxito (es decir, tres (3) intentos de entrega, cambio de dirección del Cliente, el Cliente forneció dirección incorrecta o incompleta) pueden ser objeto de gastos

de envío adicionales y gastos de manipulación para volver a enviar los productos;

6. Comisiones de cualquier tipo que son pagadas a los Promotores en productos que finalmente son devueltos a Vi para el reembolso se deducirán de los pagos futuros de Comisiones; y
7. Las devoluciones de más de €300.00 dentro de un (1) año resultarán en la terminación de la cuenta del Promotor.

Política de devolución de Vi Executive Product Pack / STAR Promoter System y Basic Kit:

Al vencimiento de este Acuerdo, tiene derecho a devolver los productos que no haya vendido (siempre y cuando estén sin abrir) y que haya comprado en los 90 días previos a la resolución del Contrato. Vi le reembolsará el precio que pagó por estos productos menos un cargo de tramitación estándar. Si tiene pensado devolver algún product a Vi al vencimiento de este Acuerdo, deberá hacerlo en el plazo de 21 días a partir de la fecha de resolución del Acuerdo. Para devolver productos, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Vi llamando al 00800 2639 2984. Los gastos de embalaje y envío

de los productos que devuelva correrán de su cuenta.

Procedimiento de Devolución:

Para que una devolución sea tramitada, se necesita contar con un número de autorización previa de devolución. El Cliente o VIP debe ponerse en contacto con Vi para obtener un número de autorización previa. Los reembolsos no se pueden tramitar sin este número. Al devolver un pedido, asegúrese de que la factura de Vi esté incluida en la caja. Si un paquete se devuelve sin un número de autorización previa de devolución, la información se documentará y el Cliente o VIP tendrá que llamar y proporcionar más información sobre el motivo por el que se devuelve el paquete. Cuando se devuelva un paquete, no se emitirán créditos no autorizados.